

平成 29 年 4 月 5 日

各 位

株式会社大戸屋ホールディングス
株式会社大戸屋

平素は、大戸屋をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、2017 年 4 月 3 日(月)午後 10 時から 4 月 4 日(火)午後 4 時頃にかけて、メールサーバーの不具合により、弊社及び店舗へのメールが着信できないという障害が発生いたしました。現在はサーバーの復旧作業が完了し、通常通り受信できておりますが、障害発生期間中に送信いただいたメールにつきましては、現時点においても着信が遅延している可能性がございます。

お客様、お取引先様におかれましては、該当期間中にお問い合わせ等のメールを送信戴いたにも関わらず、弊社からの返信がない場合で、お急ぎの場合には、大変お手数をお掛けいたしますが、再度メール送信くださいますようお願い申し上げます。

ご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。