

当社店舗での不適切な行為とお詫び

各位

平素よりご愛顧くださいます。誠にありがとうございます。

当社の運営する店舗にて、従業員が不適切な行為を行っている動画が、インターネットへ投稿されていることが、本日お客様からのご指摘により判明いたしました。

動画に映っているのは当社の従業員であり、現在本人たちに投稿内容の事実および詳細の確認を進めております。

当社では昨今の類似の事案を踏まえ、従業員へは、集合研修の場、社内通達、各店舗での朝礼などで、再三注意喚起をおこなっておりましたが、このような事態となりまして、誠に申し訳ございません。

このたびの重大な事態を厳粛に受け止め、改めて指導を徹底し、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

なお、投稿者および関係する従業員については、投稿内容について事実確認を行った上で、厳重に対処いたします。

本件により、お客様には大変ご不快な思いをさせていただきましたことを、深くお詫び申し上げます。

株式会社大戸屋ホールディングス