

2019年3月4日

各 位

株式会社大戸屋ホールディングス
株式会社大戸屋

不適切行為に関する当社対応について

当社は、この度の不適切行為の問題を真摯に受け止め、3月12日(火曜日)に「大戸屋ごはん処」全店舗を休業して(注)、「従業員の再教育」と「店舗の清掃」を実施し、「食を通じて社会に貢献する」という私たちの使命と存在意義を見つめ直す日と致します。

今回の不適切行為の本質は「食べものを粗末にするという、食べもの屋としてあってはならない行為を起してしまった」ことにあり、当社グループの全役員・従業員がこのことを重く受け止めなければなりません。

私たちは食に携わる事業を行う者であり、投稿された動画を見た方々が、私たちが日頃どのように食材を取り扱っているのかという疑念やご不安をお持ちになられたことは事実であり、問題を起こした個人の責任のみならず、従業員教育が不十分であった当社経営にも責任があります。

従いまして、今回の不適切行為で失ってしまった信頼を取り戻す第一歩として、営業を1日取り止めて、従業員の再教育と店舗の清掃を行い、大戸屋グループの全従業員が飲食店で働くことの社会的意義を再認識するとともに、食を提供する者としてのモラルの向上を図ることと致しました。

当社グループ全役員・従業員は、お客様の「こころも満たすもうひとつの食卓」として、地域社会に貢献できるよう、安全・安心なお料理をご提供するお店をつかって参る所存にございますので、今後ともご指導ご鞭撻を賜りますよう、切にお願い申し上げます。

なお、不適切行為の動画投稿が行われた日以降、当社グループにおいて取り組んで参りました注意喚起・啓発活動と再発防止策につきましては、本日付「不適切行為の再発防止に向けた取り組みについて」をご高覧下さい。

加えて、今回の問題と反省を風化させないため、再発防止のために定めた遵守事項を表示した動画を当社グループの社内ポータルサイトに掲示するとともに、当社ホームページにも掲載致しましたのでご高覧頂けましたら幸甚に存じます。

また、今回の全店休業に伴う当社業績に与える影響につきましては、本日付の適時開示資料「国内全店舗休業に関するお知らせ」及び「業績予想の修正に関するお知らせ」並びに「役員報酬の減額に関するお知らせ」をご高覧下さい。

(注) ショッピングセンター内の店舗等、一部の店舗は営業いたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

大戸屋 お客様相談室

電話：0120-72-0108（月～土：午前9時～午後6時）

<報道関係者様のお問い合わせ先>

(株)大戸屋ホールディングス コーポレートブランド室（岩熊/高田）

電話：0422-26-2603 FAX：0422-26-2605 e-mail:koho@ootoya.co.jp