

お詫びとお願い

平素より、大戸屋ごはん処をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

現在、期間限定商品の「鹿児島県・枕崎水揚げ 一本釣り鰹井と潮彩うどん」(鰹6個盛り・10個盛り)を販売しており、潮彩うどんについては、プラス20円(税込)で、せいろうどんに変更可能としております。

しかしながら、平成30年5月9日(水)・10日(木)の2日間において、システム上の問題が発生し、「鰹10個盛り」について、本来 1,118円(税込)を商品代金としていただくべき所、70円多い、1,188円(税込)をいただいていた事実が判明いたしました。

5月9日(水)・10日(木)の2日間に、「鹿児島県・枕崎水揚げ 一本釣り鰹井と潮彩うどん」鰹10個盛りを、「潮彩うどん」から「せいろうどん」に変更されたお客様は、店舗へお申し出いただくか、弊社お客様相談室までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。ご返金の対応をさせていただきます。

この度はお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止策を講じて参ります。

株式会社大戸屋